

Vision e Strategia del Gruppo Pangborn

La Vision del gruppo Pangborn è diventare il fornitore preferenziale di ricambi, nuovi impianti e servizi per utilizzatori di soluzioni di granigliatura "custom engineered". L'obiettivo è raggiungere questa Vision nel periodo del piano strategico di cinque anni dal 1° gennaio 2018 al 31 dicembre 2022 lavorando secondo i valori del Gruppo Pangborn (Pangborn Core Values).

La strategia aziendale contiene tre elementi o temi principali:

1. **Customer Trust:** rinforzare la fiducia dei Clienti tramite un modello di vendita consultativa
2. **Aftermarket Parts:** aumentare il business di aftermarket ricambi che ha una marginalità più elevata
3. **"One" Pangborn:** operare come "one" Pangborn per migliorare la capacità di rispondere ai nostri Clienti

Obiettivi e principi del Sistema di Gestione per la Qualità

La Direzione di Pangborn Europe, considera l'adozione di un Sistema di Gestione per la Qualità, una decisione strategica ai fini della attuazione della Vision e della strategia del gruppo Pangborn.

Gli Obiettivi del Sistema di Gestione per la Qualità sono:

1. **Conformità:** garantire la capacità di fornire con regolarità prodotti e servizi che soddisfino i requisiti del Cliente e quelli cogenti applicabili
2. **Miglioramento:** ricercare il miglioramento continuo della soddisfazione del Cliente.

La presente "Politica per la Qualità" contiene i principi che, in coerenza con i Pangborn Core Values e con i suddetti obiettivi, sono alla base della pianificazione e miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità e che la Direzione, ogni dipendente ed ogni collaboratore di Pangborn Europe si impegnano a rispettare ed integrare quotidianamente nelle proprie prassi e procedure operative:

- Porre sempre la massima attenzione nella comprensione dei requisiti del Cliente, nella loro traduzione in requisiti tecnici e contrattuali e nella loro corretta comunicazione nella varie fasi del processo
- Realizzare i prodotti ed erogare i servizi di assistenza tecnica avendo sempre chiari tutti i requisiti che l'organizzazione si è impegnata a rispettare in sede contrattuale:
 - o I nuovi impianti devono essere progettati, prodotti ed installati nel pieno rispetto dei requisiti tecnici, contrattuali e della Direttiva Macchine (quando applicabile)
 - o Le parti di ricambio devono essere prodotte nel pieno rispetto dei requisiti tecnici e contrattuali
 - o I termini di consegna devono essere puntualmente rispettati
- Segnalare, nel rispetto delle procedure di Sistema, ogni Non Conformità rispetto ai requisiti applicabili affinché venga prontamente trattata e risolta
- Scegliere fornitori di prodotti e/o servizi rilevanti ai fini della qualità dei prodotti finali in maniera oculata e valutarli sulla base delle loro performances (conformità delle forniture e rispetto dei tempi di consegna)
- Rispondere sempre in maniera rapida ed efficace ad ogni Reclamo proveniente dai Clienti
- Analizzare sistematicamente sia i Reclami che le Non conformità affinché ne siano sempre identificate e rimosse le cause
- Agire sempre cercando di prevenire i possibili effetti delle proprie scelte sulla conformità del prodotto o sulla soddisfazione del cliente (Risk based thinking)

La Direzione di Pangborn Europe ed i Responsabili delle singole funzioni aziendali si impegnano a garantire la efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità ed a sostenerne l'attuazione ed il miglioramento continuo:

- assicurando la promozione dei principi contenuti nella presente Politica e la loro integrazione nelle prassi e nelle procedure operative aziendali
- assicurando la disponibilità di risorse adeguate e di personale formato in maniera continua e consapevole dell'importanza del proprio contributo alla efficace attuazione del Sistema di Gestione per la Qualità
- assicurando la disponibilità delle conoscenze e del know-how aziendale (Progetto know-how sharing) e delle necessarie informazioni documentate
- definendo obiettivi di continuo miglioramento delle performance del sistema e monitorandone l'efficacia

La presente Politica deve essere nota e diffusa a tutti i livelli della Organizzazione, la consapevolezza, il pieno coinvolgimento e la partecipazione di tutti i componenti della Organizzazione è alla base della attuazione della Politica per la Qualità.

Caronno Pertusella, 14/10/19

Il Direttore Generale
Leonardo Van der Weijden

Vendite impianti ed aftermarket
Vittorio Chizzola

Supply Chain
Domenico Gola

Amministrazione
Simone Zanivan